

CAMPINGPLATZORDNUNG BOSCO VERDE

Allgemeines Inhaltsverzeichnis

Vorläufige Bestimmungen

Art. 1 Grundregel

Art. 2 Recht auf Verweisung

Art. 3 Öffnungszeiten der Rezeption

Öffnungszeiten

Art. 3 Öffnungszeiten der Rezeption

Verfahren

Art. 4 Reservierungen

Art. 5 Widerrufsrecht

Art. 6 Check-in: Registrierung von Kunden, Gästen und Besuchern

Art. 7 Check-out: Abreise der Kunden

Art. 8 Schäden verursacht von Kunden

Art. 9 Zufahrt zum Be- und Entladen und zur Einrichtung des Stellplatzes

Art. 10 Ruhezeiten

Art. 11 Haftungsausschluss und Haftungsbeschränkungen

VORLÄUFIGE BESTIMMUNGEN

Art. 1: Primärregel

Der Zugang zum Campingplatz und die Buchungsanfrage beinhalten die Akzeptanz und vollständige Einhaltung dieser Bestimmungen. Bitte lesen Sie vor Ihrer Entscheidung für einen Aufenthalt sorgfältig die Preisliste, die Öffnungszeiten und die internen Regeln. Es wird auch empfohlen, die angezeigten Schilder zu lesen.

Die vom Campingplatz angebotenen Dienstleistungen können aufgrund geltender Gesetze während des Aufenthalts ausgesetzt oder geändert werden. Eine eventuelle Aussetzung oder Änderung der Zusatzleistungen (Nutzung des Pools, des Fußballplatzes, des Beachvolleyballfeldes, des Kinderanimationsprogramms usw.) führt nicht zu einer Überprüfung des Übernachtungspreises.

Der Campingplatz Bosco Verde und seine Mitarbeiter ergreifen gemeinsam systematische Maßnahmen, um den ordnungsgemäßen Betrieb der Unterkunft zu gewährleisten und diese Bestimmungen einzuhalten, damit alle Gäste die angebotenen Leistungen der Einrichtung respektieren können. Im Sinne des Respekts und der Wertschätzung der Dienstleistungen und des eigenen Personals strebt dieses Unternehmen die Aufrechterhaltung der Umweltbedingungen und der beruflichen Würde an, in denen die Arbeitsbeziehung stattfindet. Es werden daher alle erforderlichen Maßnahmen ergriffen, um optimale Arbeitsbedingungen zu gewährleisten. Etwaige Streitigkeiten oder Belästigungen seitens der Gäste werden nicht toleriert. Jede Beschwerde muss der Geschäftsleitung vorgelegt werden.

Jeder Streit zwischen der Firma Bosco Verde Camping S.r.l. und dem einzelnen Touristen muss durch das Mediationsverfahren beigelegt werden, das auf die Beilegung von Tourismusstreitigkeiten abzielt.

Art. 2: Ausweisungsrecht

Die Geschäftsleitung teilt mit, dass die Regeln innerhalb des Campingplatzes verbindlich sind, und daher wird darauf hingewiesen, dass jeder, der sie nicht respektiert oder sich so verhält, dass er Schaden oder Störungen verursacht, aufgefordert wird, die Unterkunft sofort zu verlassen. Bei wiederholten Verstößen wird der Gast unerwünscht und die Geschäftsleitung behält sich das Recht vor, ihn auch in Zukunft nicht zuzulassen.

Zeiten

Art. 3: Öffnungszeiten der Rezeption

Die Rezeption ist geöffnet:

In der Nebensaison von 8:00 bis 21:00 Uhr;

In der Hoch- und Hochsaison von 7:30 bis 22:00 Uhr.

3.1 Eintritte und Zahlungen auf dem Campingplatz werden während der Öffnungszeiten der Rezeption entgegengenommen.

3.2 Bei Ankünften nach den genannten Zeiten ist es erforderlich, die Rezeption zu kontaktieren.

Verfahren

Art. 4: Buchungen

4.1 Buchungen in Unterkünften, die vom Campingplatz bereitgestellt werden:

a. Die Buchungsanfrage wird durch Zahlung einer Anzahlung in Höhe von 30% der Aufenthaltskosten bestätigt.

b. Der Restbetrag ist beim Check-in zu entrichten.

4.2 Stellplatzreservierungen

a. Die Buchungsanfrage wird bestätigt, sobald eine Anzahlung in Höhe von 30% der Aufenthaltskosten geleistet wurde.

b. Der Restbetrag des Preises muss beim Check-in beglichen werden.

4.3 Aufenthaltsdauer:

a. Die Buchung ist verbindlich; der Beginn des Aufenthalts bedeutet, dass der Kunde den gesamten Preis zahlen muss, auch wenn er einen Teil des Aufenthalts storniert.

b. Bei vorzeitiger Abreise wird der volle Tarif berechnet.

c. Jede Änderung der Aufenthaltsdauer, sei es eine Verlängerung oder Verkürzung, muss ausdrücklich von der Direktion genehmigt werden.

d. Bei vorzeitiger Abreise eines oder mehrerer Personen der Reisegruppe vor Ende des Aufenthalts (nur für Zeltaufenthalte) muss dies ausdrücklich zum Zeitpunkt der Abreise mitgeteilt werden, ansonsten wird der volle Betrag für den gebuchten Zeitraum berechnet.

e. Pauschalpakete für Stellplätze umfassen den gesamten Zeitraum der saisonalen Öffnung des Campingplatzes und unterliegen speziellen Bestimmungen.

f. Als Ankunftstag gilt der Tag, an dem der Kunde ankommt und sich auf dem Campingplatz registriert. Nach der Registrierung bezieht der Kunde gemäß der zugewiesenen Stellplatznummer oder der Unterkunftseinheit den Stellplatz.

g. Jeder Übernachtungsgast muss zusätzlich zum auf der Campingplatzpreisliste berechneten Tarif die Kurtaxe gemäß den Vorschriften der Gemeinde Viareggio entrichten.

4.5 Übertragung der Buchung:

Die Buchung ist persönlich und darf ohne ausdrückliche Genehmigung der Direktion nicht an Dritte übertragen werden, unabhängig vom Grund oder der Begründung.

art. 5 Widerrufsrecht.

5.1 Der Kunde kann jederzeit von der Buchung zurücktreten, indem er dem Bosco Verde Campingplatz eine schriftliche Mitteilung zukommen lässt. 2. Die Stornierung führt zur einbehaltenen Zahlung des Aufenthaltsbetrags durch den Campingplatz in folgenden Maßen: a) 30% des Aufenthaltsbetrags, wenn die Stornierung zwischen dem Buchungsdatum und dem 30. Tag vor dem Beginn des Aufenthalts erfolgt; b) 80% des Aufenthaltsbetrags, wenn die Stornierung zwischen dem 29. und dem 5. Tag vor dem Beginn des Aufenthalts erfolgt; c) 100% des Aufenthaltsbetrags, wenn die Stornierung ab dem 4. Tag erfolgt.

5.2 Buchung von Pauschalstellplätzen:

Die Anfrage zur Buchung des Stellplatzes wird durch die Zahlung einer Anzahlung im September des Vorjahres in Höhe von 500 Euro pauschal bestätigt.

5.3 Stornierung von Pauschalstellplätzen:

Der Kunde ist verpflichtet, dem Campingplatz seine Absicht, den Vertrag zu kündigen, so früh wie möglich mitzuteilen.

Der Kunde, der von seinem Kündigungsrecht Gebrauch macht, ist verpflichtet, den Stellplatz von seiner Campingausrüstung zu räumen.

Der Campingplatz hat das Recht, zu jeder Zeit und auch ohne Vorankündigung auf den Wohnwagen und die Kochgelegenheit des Kunden zuzugreifen, um mögliche (auch nur vermutete) Gefährdungssituationen für die Sicherheit der Gäste und des Personals der Einrichtung zu überwachen.

Kündigung bis zum 31. Dezember: Der Kunde hat Anspruch auf Rückerstattung der bereits geleisteten Anzahlung, unter der Voraussetzung, dass der zugewiesene Stellplatz von eventuellen Campingausrüstungen des Kunden geräumt wird, wie zum Beispiel Wohnwagen, Sonnenschutzstruktur, Kochgelegenheit usw.;

Kündigung vom 1. Januar bis zum Tag der saisonalen Eröffnung des Campingplatzes: Die Anzahlung bleibt zu 100% beim Campingplatz, sofern sie noch nicht geleistet wurde. Der Campingplatz hat Anspruch auf die Zahlung der Anzahlung;

Kündigung vom Tag der saisonalen Eröffnung des Campingplatzes bis zum 30. Juni: Der Campingplatz hat Anspruch auf 50% des Saisonpreises.

Kündigung nach dem 30. Juni: Der Campingplatz hat Anspruch auf 100% des Saisonpreises.

5.4 Aufgabe von Ausrüstung:

Das Verlassen der Campingausrüstung erfolgt tatsächlich, wenn der Kunde keinen Kontakt zur Einrichtung aufnimmt und keinen saisonalen Vertrag für den Zeitraum des Aufenthalts seiner Ausrüstung auf dem zugewiesenen Stellplatz abschließt.

Wenn der Kunde seine Campingausrüstung auf dem zugewiesenen Stellplatz zurücklässt, hat der Campingplatz das Recht, die Ausrüstung zurückzubehalten. In diesem Fall werden dem Kunden neben den Kosten für die Belegung des Stellplatzes auch die Kosten für die Bewegung und Entsorgung der Ausrüstung in Rechnung gestellt, in Höhe von 2.500,00€, zuzüglich eventueller Kosten für die Einziehung der von Bosco Verde Camping S.r.l. fälligen Forderungen.

Art. 6 (Check-in) Registrierung von Kunden, Gästen und Besuchern.

Bei der Ankunft müssen alle Camper, Gäste oder Besucher einen gültigen Ausweisdokument hinterlegen, um die öffentliche Sicherheitsformulare auszufüllen.

Für die Einfahrt in den Parkplatz ist es erforderlich, die Kennzeichen der eigenen Autos zu registrieren, und es wird ein persönlicher QR-Code ausgehändigt.

Es ist nicht gestattet, Wohnungen oder Stellplätze mit einer Anzahl von Personen zu belegen, die die maximale Anzahl gemäß der Preisliste überschreitet, ausgenommen Kinder von 0 bis 5 Jahren. Die Nichtbeachtung der oben genannten Regelung führt zur Entfernung der nicht konformen Gäste, ohne Rückerstattung der geleisteten Anzahlung.

Jedes Mitglied der Crew muss beim Eintritt in den Campingplatz registriert werden.

Wenn einige Mitglieder einer Crew ein neues Zelt/Wohnwagen/Wohnmobil aufstellen, bilden sie faktisch eine neue, eigenständige Crew und sind verpflichtet, die fälligen Beträge (Aufenthalt und Kurtaxe) zu bezahlen. Natürlich werden sie von der vorherigen Buchung storniert.

Es ist strengstens untersagt, Unbefugte und nicht autorisierte Personen einzulassen. Personen, die von der Direktion nicht autorisiert wurden und im Campingplatz angetroffen werden, werden gemäß Artikel 614 des Strafgesetzbuches wegen Hausfriedensbruch angezeigt. Der Zutritt für Besucher ist nur während der Öffnungszeiten der Rezeption gestattet, sofern sie Verwandte, Freunde und/oder Bekannte der regulär im Campingplatz anwesenden Kunden sind. Die Gäste sind verpflichtet, der Direktion ein Ausweisdokument zu hinterlegen. Wenn Besucher sich länger als eine Stunde im Campingplatz aufhalten, muss der Gast den aktuellen Tarifpreis sofort bei der Ankunft entrichten.

Auf jeden Fall müssen Besucher den Campingplatz bis 24:00 Uhr oder vor der nächtlichen Schließung der Rezeption verlassen. Nach der nächtlichen Schließung der Direktion muss das Ausweisdokument beim Sicherheits-/Portierpersonal abgeholt werden. Zum Schutz der Privatsphäre ist es ohne ausdrückliche schriftliche Erlaubnis der Betroffenen nicht möglich, Informationen über Campingplatzkunden weiterzugeben oder sie über Lautsprecher anzurufen. Besucher müssen darauf warten, von den Kunden an der Rezeption empfangen zu werden.

Von 22:00 Uhr bis 7:30 Uhr können Gäste von Campingplatzkunden gegen Zahlung einer Gästebühr und unter Abgabe eines Ausweisdokuments an das Empfangspersonal eintreten.

Besucher können den internen Parkplatz nicht nutzen, sofern verfügbar und nach Ermessen der Direktion, gegen Zahlung der entsprechenden Gebühr. Nach der Registrierung erhalten sie einen persönlichen QR-Code, der für den Zugang erforderlich ist.

Bei einer hohen Anzahl von Personen im Campingplatz behält sich die Direktion das Recht vor, den Zugang für Gäste zu beschränken

Die Direktion behält sich das Recht vor, alle als angemessen erachteten Maßnahmen zu ergreifen, um die Kunden beim Betreten des Campingplatzes und während ihres Aufenthalts zu identifizieren (Magnetkarten, Armbänder, Quittungen usw.).

Zu Beginn und Ende der Saison können einige Dienstleistungen aufgrund der Anzahl der Gäste reduziert oder nicht verfügbar sein.

Artikel 7 (Check-out) Abreise der Kunden.

Die Gäste der Übernachtungseinheiten müssen die Unterkünfte bis 10:00 Uhr am Abreisetag verlassen, um die Reinigung vor der nächsten Nutzung zu ermöglichen. Bei einer späteren Abreise wird folgendes berechnet:

Die Hälfte des Tagespreises, wenn die Unterkunft bis 13:00 Uhr freigegeben wird.

Der gesamte Tagespreis, wenn der Aufenthalt nach 13:00 Uhr verlängert wird.

Campinggäste müssen die Stellplätze bis 12:00 Uhr am Abreisetag räumen.

Verlängerungen über die festgelegte Zeit hinaus sind nur in Ausnahmefällen oder nach vorheriger Absprache mit der Direktion gegen Zahlung der Hälfte des entsprechenden Tarifs gestattet.

Der Gast ist verpflichtet, den Stellplatz bei der Abreise in einwandfreiem Zustand und Sauberkeit zu hinterlassen. Bei Nichteinhaltung der beiden vorherigen Punkte können dem Verantwortlichen 50,00 € als Strafe und für die Aufräumarbeiten in Rechnung gestellt werden.

Die Wohneinheit muss mit sauberem Geschirr hinterlassen werden, andernfalls wird eine zusätzliche Gebühr von 25,00 € erhoben.

Artikel 8: Schäden verursacht durch Kunden.

Für Schäden, die an der Übernachtungseinheit oder einer anderen Einrichtung des Campingplatzes verursacht werden, ist der Kunde verpflichtet, dem Betreiber eine Geldsumme als Entschädigung zu zahlen, die ausreicht, um die Wiederherstellungskosten zu decken und die notwendigen Ausgaben für die Rückführung des Ortes in den Zustand vor der Beschädigung zu unterstützen.

Um eine einfache Entschädigung im Falle von Schäden, die von Kunden verursacht werden, zu gewährleisten, ist der Abschluss des Aufenthaltsvertrags mit Bosco Verde Camping S.r.l. von der

Zahlung einer Kaution abhängig, die am Ende des Aufenthalts zurückerstattet wird, nach Überprüfung, dass keine Schäden vorliegen.

Jeder Schaden an Einrichtungen, Ausrüstungen und/oder Möbeln, der vom Kontrollpersonal festgestellt wird, führt zur Einbehaltung der Kaution, es sei denn, es entsteht ein größerer Schaden, der dem Kunden in Rechnung gestellt wird. Die Meldung des Schadens muss rechtzeitig erfolgen, kann aber auch nach der Abreise erfolgen, solange es am selben Tag geschieht. Bei Ablehnung der Entschädigung werden auch die rechtlichen Kosten für die Eintreibung der Forderung berechnet.

Artikel 9: Ein- und Ausladen von Fahrzeugen

Innerhalb des Campingplatzes dürfen Autos NUR zu Ein- und Ausladezwecken zu folgenden Zeiten verkehren: von 9:30 Uhr bis 10:30 Uhr (Check-in) und von 16:00 Uhr bis 17:00 Uhr (Check-out).

Außerhalb dieser Zeiten ist der Zugang nur gestattet für:

Wohnmobile und Kunden, die sich für "Auto im Camping" entschieden haben, jedoch nur im Zeltbereich (Eden) gegen entsprechende Gebühr.

Lieferanten und Campingplatzservicefahrzeuge.

Personen, die Menschen mit eingeschränkter Mobilität begleiten und mit einem entsprechenden Ausweis versehen sind.

Insbesondere können Personen mit eingeschränkter Mobilität von ihren Angehörigen, die das Auto fahren, zu ihrem Stellplatz begleitet werden. Das Fahrzeug muss jedoch sofort danach auf den Parkplatz gebracht werden, indem die dafür vorgesehenen Behindertenparkplätze in der Nähe des Eingangstors genutzt werden. Das Verweilen des Fahrzeugs in der Nähe des Stellplatzes ist nur in Ausnahmefällen gestattet.

Für saisonale Pauschalurlauber ist die Einfahrt mit dem Auto bis zum 30. April für den Aufbau und ab dem 18. September für den Abbau gestattet.

Artikel 10: Ruhezeiten

Während der Ruhezeiten von 13:30 Uhr bis 15:30 Uhr und von 24:00 Uhr bis 07:00 Uhr morgens sind jegliche Geräusche jeglicher Art untersagt. Alle werden gebeten, die Lautstärke ihrer Fernseher, Radios usw. niedrig zu halten und sicherzustellen, dass ihre spielenden Kinder das Recht auf Ruhe anderer Gäste nicht beeinträchtigen. Insbesondere Camper, die während der Nacht- und frühen Morgenstunden zurückkehren, MÜSSEN absolute Stille bewahren, da jedes Geräusch, auch das einfache Lachen und Scherzen, sei es auf dem Weg oder auf dem eigenen Stellplatz, eine unzumutbare Störung für diejenigen darstellt, die bereits in Zelten, Wohnwagen oder Unterkünften schlafen. Der Nachtwächter ist verpflichtet, der Direktion die Namen der Regelverletzer zu melden, gegen die zunächst eine Geldstrafe von 50,00 € pro gemeldetem Fall verhängt wird. Bei wiederholter Verletzung werden die Regelverletzer aufgefordert, den Campingplatz zu verlassen, nachdem sie den gesamten Aufenthalt sowie eine zusätzliche Strafe bezahlt haben.

Alle Gäste des Campingplatzes können frei ein- und ausfahren. Während der Nachtstunden bleibt das Eingangstor sowie die Rezeption geschlossen und nur die Fußgängertür kann mit einem persönlichen QR-Code geöffnet werden. Jede unsachgemäße Nutzung dieses Codes, wie das Einlassen von nicht autorisierten Personen während der Schließzeiten der Rezeption, birgt ein erhebliches Sicherheitsrisiko für den Campingplatz und verstößt gegen klare rechtliche Bestimmungen. Diejenigen, die dafür verantwortlich sind, werden unverzüglich von der Unterkunft entfernt und müssen eine Strafe von 50,00 € pro unerlaubt eingelassener Person als Entschädigung für den erlittenen wirtschaftlichen Schaden des Campingplatzes zahlen.

Artikel 11: Haftungsausschluss und Haftungsbeschränkung

Der Campingplatz Bosco Verde lehnt jegliche Verantwortung für die Nutzung der Unterkunft durch Personen mit spezifischen Erkrankungen ab, deren Zustand durch die impliziten und expliziten Umgebungssituationen verschlimmert oder ausgelöst werden kann, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Allergien, Hautreizungen und stressbedingte Erkrankungen. Die Gäste sind nicht verpflichtet, ihre klinische Situation mitzuteilen, und nutzen die Einrichtung daher auf eigenes Risiko. Der Nutzer akzeptiert, dass die Nutzung der Unterkunft und der damit verbundenen Aktivitäten auf eigenes Risiko erfolgt.

Die Freizeit-/Sportaktivitäten, die im Campingplatz Bosco Verde stattfinden, dienen ausschließlich der Erholung. Kunden, die an den Aktivitäten des Campingplatzes teilnehmen möchten, tragen die volle Verantwortung für ihren Gesundheitszustand. Durch ihre Teilnahme an den Campingaktivitäten erklären sie implizit:

- a. dass sie sich in guter körperlicher Verfassung befinden und Bosco Verde Camping SRL von jeglicher zivil- und strafrechtlicher Haftung im Zusammenhang mit der Feststellung ihrer Eignung entbinden;
- b. dass sie die Veranstaltungsregeln kennen und sich verpflichten, sich an die Grundsätze von Fairness und sportlicher Korrektheit zu halten und keinesfalls Verhaltensweisen zu zeigen, die gegen das Gesetz und die Bestimmungen der Regeln verstoßen und die ihre eigene oder die Sicherheit anderer gefährden könnten;
- c. dass sie Bosco Verde Camping SRL von jeglicher direkten und indirekten Haftung für mögliche materielle und immaterielle Schäden und/oder Kosten (einschließlich Anwaltskosten) freistellen, die sich aus ihrer Teilnahme an der Sportveranstaltung ergeben können, auch als Folge ihres eigenen Verhaltens;
- d. dass sie jegliche Verantwortung für mögliche Verletzungen, die sich während der gesamten Dauer der Veranstaltung ereignen, übernehmen, die durch ihre sportliche Aktivität verursacht werden, und Bosco Verde Camping SRL von jeglicher zivil- und strafrechtlichen Haftung, einschließlich einer objektiven Haftung, in Bezug auf Verletzungen gegenüber sich selbst oder Dritten und auftretenden Beschwerden im Zusammenhang mit der Nutzung der Einrichtungen befreien sowie Bosco Verde Camping SRL von jeglicher Haftung für Diebstahl und/oder Beschädigung persönlicher Gegenstände befreien.

Das oben Genannte wird auch von den rechtlich verantwortlichen Eltern akzeptiert, wenn der Teilnehmer minderjährig ist.

Haftungsausschlussklausel: Bosco Verde Camping S.r.l. wird dem Nutzer gegenüber in keinem Fall für etwaige besondere, begleitende, direkte, indirekte, exemplarische, zufällige oder daraus resultierende Schäden haftbar gemacht.

Aktivitäten, die vom Campingplatz vorgeschlagen und von anderen Parteien koordiniert werden: Bosco Verde Camping S.r.l. billigt oder garantiert keine Produkte oder Dienstleistungen, die von Dritten angeboten werden, und wird in keiner Weise an Transaktionen zwischen dem Nutzer und einem Drittanbieter von Produkten oder Dienstleistungen beteiligt sein oder diese überwachen, selbst wenn sie innerhalb der Unterkunft stattfinden.